



L'obiettivo che MOLINO METTONE intende perseguire e garantire nel tempo è il miglioramento della Soddisfazione del Cliente.

Per adempiere al proprio obiettivo, MOLINO METTONE intende:

- **sviluppare e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità quale strumento per realizzare gli obiettivi, rispettare gli impegni assunti, promuovere il miglioramento continuo dei processi aziendali, garantire il rispetto dei requisiti cogenti per i prodotti ed i servizi correlati.**
- **rispettare le richieste esplicite/implicite dei clienti, garantire il rispetto inteso come sicurezza igienico-sanitaria dell'alimento, rifiutare materia prima OGM.**
- **migliorare qualitativamente i propri prodotti attraverso l'esperienza di tutto il personale aziendale.**
- **a favorire la crescita dell'Azienda, assicurando adeguata redditività e stabilità finanziaria, elementi imprescindibili per l'affermazione della Politica per la qualità.**
- **verso i clienti, a fornire prodotti e servizi rispondenti ai requisiti cogenti e di qualità elevata, a dimostrare trasparenza ed affidabilità, ad assicurare la qualità del prodotto a prezzi competitivi, attraverso l'analisi ed il contenimento dei costi.**

Tali attività si fondano sui seguenti principi:

- **Coinvolgimento di tutto il personale aziendale verso la qualità.**
- **Incoraggiamento del personale affinché possa realizzare le proprie attitudini e sviluppi le proprie competenze tecniche, organizzative e lavorative.**
- **Da sempre Molino Mettone agisce nel pieno rispetto dell'ambiente utilizzando materiali ecocompatibili e controllando rigorosamente ogni fase del processo produttivo in conformità al sistema HACCP**
- **Provvedere a sensibilizzare il personale al fine di garantire una produzione ecologicamente responsabile.**
- **Individuazione dei processi aziendali che influenzano la soddisfazione del Cliente e definizione delle modalità di esecuzione e controllo.**
- **Analisi e monitoraggio continuo dei processi allo scopo di individuare margini di miglioramento.**

Cuneo li 04/01/2016

Molino Mettone
Amministratore Delegato
Mettone Pierluigi